

Art. 1. Premessa

La società Nely Bellet di Pohekpe e Nely Dek, con sede legale in Milano (MI), Via Varanini Luigi 29D, P. IVA 12478370963 quale titolare esclusivo del sito web “www.nelybellet.it” di seguito più brevemente la “Società”, offre servizi telematici (c.d. ecommerce) in conformità con le norme e regolamenti vigenti. Ad eccezione di condizioni speciali offerte all’Utente secondo quanto previsto all’art. 6 e/o da eventuali successive disposizioni normative, le presenti condizioni generali di vendita, di seguito più brevemente “Condizioni”, dovranno intendersi prevalere su qualsivoglia altro accordo, pattuizione e/o convenzione intercorsi a qualsivoglia titolo tra la Società e l’Utente, salvo, in ogni caso, l’espressa accettazione da parte della Società. Nell’ipotesi di difformità tra la proposta formulata dall’Utente e le presenti Condizioni Generali prevalgono queste ultime.

Art. 2. Termini e definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni e degli allegati dovranno considerarsi valide le seguenti definizioni:

- **Area Utenti:** sezione del Sito riservata agli Utenti;
- **Consumatore:** persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l’acquisto indicando nel modulo d’ordine alla Società un riferimento di Partita IVA.
- **Prodotti:** ogni prodotto offerto sul Sito per l’acquisto in modalità *ecommerce*, con esclusione quindi di progetti e altre prestazioni d’opera intellettuale;
- **Servizio:** offerta e vendita sul Sito di Prodotti secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni;
 - **Sito:** il sito internet all’indirizzo www.nelybellet.it ;
 - **Utente:** la persona giuridica e fisica che usufruisce del Servizio a seguito della Registrazione o in ogni caso attraverso – direttamente o indirettamente - la pagina di *ecommerce* www.Nelybellet.it;
- **Registrazione:** compilazione del modulo presente alla *directory* di registrazione (composto da diverse sezioni: “profilo personale”; “aree di interesse”; “acquisti in Internet”) a cui segue l’assegnazione da parte del sito di un “codice Utente” e del “nome Utente” o direttamente attraverso la pagina “login” e successivi form di registrazione e fatturazione;
- **Proposta:** selezione e inserimento dei Prodotti nella *directory* “carrello” e successivo accesso all’area

Utente e/o inserimento dei dati di fatturazione, contenente le informazioni relative ai Prodotti selezionati ed alle condizioni di vendita;

- **Distributore:** www.nelybellet.it oppure la persona giuridica o fisica che ha per conto di essa la disponibilità del Prodotto o dei Prodotti.
- **Corriere:** la persona giuridica o fisica incaricata della consegna materiale dei Prodotti successivamente all'acquisto effettuato dall'Utente.

Art. 3. Oggetto del contratto

Il presente contratto di vendita, di seguito più brevemente "Contratto", si intenderà concluso fra l'Utente e la Società o più brevemente "le Parti" o "la Parte".

Art. 4. Disponibilità dei prodotti

L'Utente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti sul Sito. Comunque, la Proposta sarà soggetta ad accettazione da parte della Società come indicato all'art. 5. Tale accettazione potrà avvenire automaticamente tramite il Sito (a seguito di invio di conferma a mezzo email) e sarà in ogni caso subordinata all'effettiva disponibilità dei prodotti.

Art. 5. Accettazione dell'ordine/Conclusione del contratto

Il Contratto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

- I. Con l'invio della Proposta attraverso la selezione del tasto "conferma" sulla pagina di "carrello" l'Utente trasmetterà una proposta di acquisto del Prodotto o dei Prodotti selezionati. L'invio della Proposta varrà come consenso ai sensi di legge a ricevere le successive comunicazioni, qui di seguito descritte, finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del Contratto.
- II. La Società comunicherà a mezzo email (precedentemente selezionata in fase di checkout) all'Utente il ricevimento e l'accettazione della Proposta, con assegnazione di un 'Numero' d'ordine che dovrà essere utilizzato in ogni ulteriore comunicazione con la Società.
- III. A seguito della ricezione della email di conferma, subordinata in ogni caso al buon fine del pagamento secondo i dati di pagamento inseriti in fase di registrazione, l'ordine di vendita si intenderà accettato e il Contratto concluso. In ogni caso, la Società verificherà l'effettiva disponibilità del Prodotto o dei Prodotti presso il magazzino proprio o del Distributore e/o ogni eventuale variazione del prezzo del Prodotto. In caso

di mancata disponibilità e/o variazioni del prezzo finale, la Società comunicherà l'impossibilità di procedere alla conclusione del contratto – con conseguente revoca-restituzione del pagamento eventualmente già incassato – e/o la modifica della Proposta. In questi casi la Società potrà comunicare all'Utente una nuova offerta che avrà valore di contro-proposta.

IV. Se la Proposta verrà accettata, la Società invierà una email di conferma della conclusione del Contratto. Diversamente, nel caso di contro-proposta della Società, il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui l'Utente comunicherà la propria accettazione.

V. Al momento della Proposta, l'Utente dovrà preventivamente autorizzare il pagamento utilizzando una delle diverse modalità indicate all'art. 7.

VI. A seguito dell'avvenuto pagamento e della conclusione del Contratto, la Società provvederà quindi a consegnare il Prodotto o i Prodotti nei modi e nei termini di spedizione e reso allegati sub. A.

Art. 6. Promozioni commerciali

La Società provvederà a regolare di volta in volta ogni iniziativa di carattere promozionale, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: sconti, raccolta punti, premi. Tali promozioni avranno in ogni caso sempre valore strettamente personale per il singolo Utente e non saranno cedibili.

Art. 7. Pagamento

Il prezzo del Prodotto o dei Prodotti dovrà essere corrisposto dall'Utente scegliendo una delle seguenti modalità:

I. Carta di credito. L'Utente potrà usufruire del servizio offerto dal *service provider* (Mastercard, Maestro, VISA) attraverso la piattaforma relativa: dovrà collegarsi, seguendo le istruzioni presenti sul Sito, al circuito sicuro del *service provider*, che garantisce autonomamente la riservatezza dei dati e la sicurezza e l'efficienza delle transazioni. L'Utente inserirà i dati relativi alla carta di credito direttamente sul server gestito e garantito direttamente dallo *service provider*. L'Utente dovrà quindi accettare le condizioni generali di contratto predisposte da tale *service provider* per poter accedere al servizio. La Società non è responsabile di eventuali danni derivanti all'Utente dall'utilizzazione di tale servizio.

II. PayPal® L'Utente dovrà effettuare il pagamento attraverso la piattaforma offerta dal provider. La Società dichiara di aderire alle condizioni di vendita del provider indicato in qualità di utente a sua volta del servizio

e di non essere responsabile di eventuali danni derivanti all'Utente dall'utilizzazione dei servizi.

Art. 8. Consegna e Diritto di recesso nel caso in cui l'utente sia un consumatore e condizioni di reso

Le condizioni contrattuali per le materie indicate in rubrica sono allegate *sub. A*. L'allegato costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto e delle Condizioni generali ed è reso disponibile all'utente sul Sito e/o in fase di acquisto.

Art. 9. Garanzie

Tutti i Prodotti venduti da www.Nelybellet.it sono garantiti per quanto concerne la sicurezza degli stessi e per la conformità estetica e dei materiali a quanto indicato sul Sito. Per poter usufruire della garanzia l'Utente dovrà conservare la fattura o la bolla di consegna che riceverà acclusa al Prodotto acquistato. Eventuali imperfezioni e lievi difetti estetici sono da considerarsi normale conseguenza dell'artigianalità del Prodotto e non danno diritto a far valere la Garanzia.

La Società non sarà responsabile riguardo ai difetti di conformità del Prodotto, qualora lo stesso venga utilizzato in modo difforme da quanto indicato e/o comunicato. Salvo diversa indicazione, l'uso ordinario dei Prodotti in vendita è da considerarsi quello di abbigliamento e accessorio estetico ad uso privato, con esplicita esclusione di ogni uso diverso.

Art. 10. Limitazioni di responsabilità

Eventuali garanzie e risarcimenti di legge per vizi del Prodotto si intendono in ogni caso limitati al 100% del prezzo di acquisto del singolo Prodotto difettoso.

Viene escluso ogni diritto dell'Utente ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati da un uso non conforme del Prodotto o dei Prodotti oggetto del Contratto, salvo quanto previsto all'art. 1229 c.c.

Art. 11. Forza maggiore

La Società sarà liberata dall'obbligo di adempimento e di esecuzione del presente Contratto per causa di forza maggiore, temporanea o definitiva, come (a titolo esemplificativo e non tassativo) epidemie, scioperi, arresti o incidenti, incendi e per qualsiasi altra causa verificatasi al di fuori del controllo della Società e ad essa non imputabile, anche preesistente, che impedisca o aggravi l'esecuzione totale o parziale del presente Contratto.

Art. 12. Migliori sforzi

Le Parti si impegnano ad eseguire il presente Contratto in buona fede e ad adempiere o a fare in modo che siano adempiute in buona fede le obbligazioni quivi stabilite, e a redigere e consegnare qualsiasi documento o strumento o a compiere qualsiasi atto che sia ragionevolmente necessario per gli scopi del presente Contratto, anche qualora tali strumenti e tali azioni non risultino oggetto di specifica obbligazione imposta dal presente Contratto.

Art. 13. Vincolatività

Il presente Contratto sarà vincolante per le Parti e per i loro rispettivi rappresentanti legali, successori ed eventuali aventi causa.

Art. 14. Non rinuncia

La rinuncia all'esercizio di un diritto nascente del presente Contratto può essere effettuata soltanto con atto scritto e sottoscritto dalla Parte nei confronti della quale la rinuncia deve avere effetto, con tale intendendosi anche le comunicazioni a mezzo email.

Il mancato esercizio, o la rinuncia all'esercizio, o un parziale e isolato esercizio di qualsiasi diritto nascente dal presente Contratto, non sarà considerata in alcun modo come acquiescenza, né potrà condizionare in alcun modo l'esercizio di tale diritto o di qualsiasi altro diritto nascente dal presente Contratto, o il diritto di esigere l'adempimento delle obbligazioni in capo all'altra Parte, restando inteso, qualora non diversamente disposto dal presente Contratto, che i diritti e i rimedi nascenti sono cumulativi e non esclusivi l'uno dell'altro.

Art. 15. Comunicazioni

Tutte le necessarie comunicazioni, autorizzazioni, domande e richieste consentite o imposte nei confronti di una Parte in dipendenza dalle disposizioni del presente Contratto dovranno essere effettuate per per email o per posta raccomandata rispettivamente agli indirizzi e/o ai numeri indicati dall'Utente nella Proposta e da lla Società ai seguenti indirizzi: posta: , form di contatto alla pagina _____, telefono _____; o a qualsiasi altro indirizzo o numero che la Società comunicherà all'Utente.

Art. 16. Privacy

I.Ai sensi della legge recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei

dati personali, i dati forniti dall'Utente potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali

II. Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

III. L'Utente ha il diritto ed è tenuto a consultare prima della registrazione e/o in fase di acquisto la *privacy e cookie policy* aggiornata e disponibile sul Sito alla pagina <https://nelybellet.it/pages/privacy-policy>.

Art. 17. Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana e interpretato in conformità alla stessa.

Ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili di derivazione Europea a tutela del consumatore, le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo e dal Decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 ("Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico").

Nel caso di controversie tra la Società e ciascun utente finale, nascenti dai Termini e Condizioni di Vendita, si informa che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Art. 18. Foro competente

Nel caso dell'Utente-Consumatore per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione la competenza territoriale inderogabile è quella del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Nei casi non contemplati dal comma precedente tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di esclusiva competenza dell'Autorità giudiziaria di Milano anche per eventuali azioni di garanzia, di danni o, in genere, relative ai pagamenti.

Per tutte le controversie relative a contratti conclusi con i Partner l'Utente è invitato a rivolgersi direttamente

al Partner e si ricorda che, in ogni caso, sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o di residenza del consumatore in base alla legge applicabile.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. e del Codice del Consumo, se applicabile, l'Utente, con la Registrazione e/o la Proposta di acquisto, approva specificamente le seguenti clausole: art. 9 Garanzie; art. 10 Limitazioni di responsabilità; art. 11 Forza maggiore; art. 17 Legge applicabile; art. 18 Foro competente; All. A Consegna e Diritto di recesso nel caso in cui l'utente sia un consumatore e condizioni di reso .

ALLEGATO A - CONDIZIONI di TRASPORTO E RESO

Premessa

i presenti Termini e condizioni di consegna e reso sono parte integrante dei più ampi "TERMINI E CONDIZIONI DI NELYBELLET.IT " aggiornati e disponibili sul relativo sito alla pagina "termini e condizioni"; Per ogni ulteriore definizione, termine e riferimento contrattuale si rimanda a tale documento contrattuale.

Art. 1. Consegna

1.1 L'Utente dovrà indicare nella Proposta una delle seguenti modalità di consegna:

1. Recapito tramite corriere espresso. La merce verrà consegnata all'indirizzo che l'Utente comunicherà in fase di inoltro della Proposta e/o registrazione al Sito. Nelybellet.it si incaricherà di spedire tramite primari corrieri di sua scelta il Prodotto o i Prodotti indicati dall'Utente nella Proposta su tutto il territorio nazionale e conserverà, almeno sino all'effettiva consegna, i documenti di spedizione e/o il numero di tracciamento da rendere disponibile all'Utente (c.d. *tracking number*). Fatta salva l'applicazione di promozioni espressamente e temporaneamente previste in fase di acquisto, le spese di trasporto sono a carico dell'Utente e saranno pari all'importo indicato nella Proposta. I Prodotti viaggiano sempre a rischio dell'Utente-acquirente, secondo quanto previsto dall'art. 1510 c.c., fatto salvo quanto previsto al comma 1.2 che segue.

1.2. Al ricevimento del Prodotto l'Utente dovrà verificare l'aspetto esterno dell'imballo. In caso di evidenti e seri deformazioni o danneggiamenti dell'imballo stesso oltre la normale tollerabilità, l'Utente dovrà rifiutare la consegna - in tutti i casi in cui ciò sia possibile - e dare immediata comunicazione del rifiuto a Nelybellet.it, allegando alla comunicazione tutte le necessarie fotografie (che dovranno riprendere l'imballo obbligatoriamente prima dell'apertura). Nelybellet.it provvederà, nel più breve tempo possibile, alla sostituzione del Prodotto o dei Prodotti oppure a comunicare i motivi del diniego. In ogni caso, in assenza del rifiuto di ricevere la merce - ove possibile - e/o di accettazione, nonché di immediata comunicazione a Nelybellet.it, il Prodotto si intenderà senz'altro accettato.

1.3. I tempi di consegna indicati devono intendersi puramente indicativi, senza assunzione di alcun impegno o garanzia di rispetto degli stessi da parte di Nelybellet.it e rimarrà sempre di esclusiva responsabilità del Corriere provvedere al rispetto degli stessi secondo i tempi e le modalità che lo stesso riterrà di adottare.

Art. 2. Diritto di recesso nel caso in cui l'utente sia un consumatore

2.1. L'Utente-Consumatore avrà diritto al recesso incondizionato dal Contratto entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Prodotto o dei Prodotti.

2.2 Nel caso di recesso, Nelybellet.it provvederà a comunicare all'Utente, nel più breve tempo possibile, le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni a decorrere dal ricevimento della comunicazione.

2.3 Il diritto di recesso non potrà esercitarsi nei seguenti casi:

- I. per solo una parte del Prodotto (es.: accessori, componenti singole di *set*, ecc...);
- II. per Prodotto non integro (salvi i casi di mancato ritiro per imballo danneggiato) e/o non nell'imballo originale ed in ogni modo non completo in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria).

2.4 Fatte salve gli eventuali costi di ripristino dell'imballo originale, Nelybellet.it provvederà a rimborsare l'intero importo già corrisposto dall'Utente, entro un termine massimo di 30 giorni dalla data di ricezione da parte di Nelybellet.it del Prodotto o dei Prodotti. Il rimborso avverrà alle medesime coordinate di pagamento indicate in fase di Proposta, salvo diversa indicazione dell'Utente accettata da Nelybellet.it a sua discrezione.
